

PREGUNTAS OFERENTE 1

PREGUNTA 1:

¿En el presente proceso no incluiría la adquisición de servidores, solamente sería la parte de front y back end?

RESPUESTA:

Así es, no corresponde al oferente elegido adquirir los servidores. El oferente elegido deberá proponer las características técnicas de el/los servidor(es) que él considere necesarias para cumplir con los objetivos del proyecto, en este caso la plataforma web del proyecto Golondrinas y la caja fuerte digital. La responsabilidad del oferente en el caso de ser elegido será la de diseñar, desarrollar e implementar la plataforma web (bajo los términos estipulados en los pliegos) y la caja fuerte digital. Por ende, definir la arquitectura física y lógica y de equipamiento de todo el proyecto Golondrinas para esta fase y con proyección a la posible segunda fase.

PREGUNTA 2:

¿Para el presente proceso no aplicaría la parte de mantenimiento en el centros de datos correcto?

RESPUESTA

El mantenimiento en el centro de datos es parte de esta fase y se encuentra establecido en los pliegos. El mantenimiento abarca el portal web y la caja fuerte digital del proyecto Golondrinas. Es decir, el proveedor elegido deberá garantizar el buen funcionamiento tanto del portal web como de la caja fuerte digital, tal como se expresa en la sección: **“4.1.2 PROCEDIMIENTOS DE APOYO:**

El proveedor de servicios debe establecer procedimientos claros de mantenimiento, soporte y asistencia técnica, 24 horas al día, 365 días al año, durante al menos 12 meses después de recibir la plataforma, a satisfacción del contratante. Soporte técnico: garantizar el funcionamiento continuo y eficaz de la plataforma web y de la caja fuerte, asistiendo y resolviendo los problemas técnicos que puedan surgir tras la entrega del sistema.”

PREGUNTA 3:

¿En este proceso no se contempla cualquier migración a los servidores que adquiriera kimirina correcto?

RESPUESTA

En la sección de los pliegos:

“3.1.3 CONEXIONES DE USUARIOS

Los usuarios administradores sólo podrán ser creados y acreditados por la organización que gestiona el centro de datos, según un proceso que ésta implante y que será comunicado y formalizado con el proveedor del servicio. Normalmente, los usuarios activos podrán disponer de un usuario en la plataforma de la Red Golondrinas. Para ello, el proveedor del servicio contemplará la migración masiva de usuarios que las asociaciones estimen oportuno tras un análisis de la nueva plataforma.”

ESPECIFICACIONES PARA EL DESARROLLO DE LA PLATAFORMA DEL PROYECTO GOLONDRINAS

Preguntas y Respuestas

se establece la posibilidad de ser necesario, de una migración masiva de usuarios previo análisis de factibilidad técnica en conjunto con el oferente elegido.

Así mismo es importante señalar que es responsabilidad del oferente elegido la administración y buen funcionamiento de la plataforma web y de la caja fuerte digital y por ende, de la instalación, configuración y/o cualquier otra acción en los servidores asignados al proyecto Golondrinas que sea necesaria para su correcto funcionamiento. Tanto la plataforma web como la caja fuerte digital estarán alojadas en los servidores del proyecto Golondrinas instalados en el centro de datos de Kimirina:

“2.2.1 ARQUITECTURA DETALLES TÉCNICOS: Infraestructura:

Hosting: Centro de datos local (Kimirina). El centro de datos Kimirina, ubicado en la ciudad de Quito (Ecuador), dispone de la infraestructura de red, comunicaciones y suministro eléctrico continuo necesarios para la instalación y funcionamiento de los servidores necesarios para la plataforma web y la caja fuerte digital. El proveedor debe tener en cuenta la evolución de la infraestructura debido al aumento de la demanda de los usuarios, por lo que es responsable de implementar las medidas necesarias para permitir el crecimiento futuro de esta infraestructura. Kimirina pone a disposición del proyecto Golondrinas un espacio físico en su Data Center con energía eléctrica y acceso a internet para que se instalen los servidores para la plataforma web y para la caja fuerte.”

PREGUNTA 4:

¿Se contempla la parte de mantenimiento con herramienta de incidentes y solamente sería en la parte desarrollada en la nube?

RESPUESTA

El mantenimiento si contempla el uso de herramientas de incidentes tanto para la plataforma web como para la caja fuerte digital del proyecto Golondrinas, tal como lo establecen los pliegos en la sección: **“4.1.2 PROCEDIMIENTOS DE APOYO:**

El proveedor de servicios debe establecer procedimientos claros de mantenimiento, soporte y asistencia técnica, 24 horas al día, 365 días al año, durante al menos 12 meses después de recibir la plataforma, a satisfacción del contratante.

Soporte técnico: garantizar el funcionamiento continuo y eficaz de la plataforma web y de la caja fuerte, asistiendo y resolviendo los problemas técnicos que puedan surgir tras la entrega del sistema.

- ***Disponibilidad 24 horas al día, 7 días a la semana: el proveedor debe ofrecer asistencia técnica 24 horas al día, 7 días a la semana.***
- ***Canales de comunicación: los usuarios podrán ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica por correo electrónico, teléfono y a través de un sistema de tickets.***
- ***Clasificación de los incidentes:***
 - ***Críticos/Bloqueantes: Problemas que afectan al funcionamiento general del sistema. Tiempo máximo de respuesta: 1 hora.***

ESPECIFICACIONES PARA EL DESARROLLO DE LA PLATAFORMA DEL PROYECTO GOLONDRINAS

Preguntas y Respuestas

- *Altas/importantes/urgentes: problemas que afectan a funciones importantes, pero no a todo el sistema. Tiempo máximo de respuesta: 4 horas.*
- *Medio: problemas que afectan a funciones no críticas. Tiempo máximo de respuesta: 8 horas.*
- *Menores: problemas o preguntas menores. Tiempo máximo de respuesta: 24 horas. ”*

PREGUNTA 5:

Favor si pudiesen confirmar si ¿el desarrollo del CMS es en esta fase? pues representa un punto crítico al proyecto?

RESPUESTA

Si, el desarrollo del CMS es en esta fase. En los pliegos en la sección:

“1.2 OBJETIVOS, ALCANCE Y BENEFICIOS PREVISTOS DE LA PLATAFORMA; Sección de Información; Módulo que gestione el contenido de los servicios y la información sobre el acceso a los derechos ofrecidos o anunciados por las asociaciones colaboradoras (gestor de contenidos); Herramientas y/o interfaces adaptables: Fácil de actualizar:

- **Actualizaciones sencillas: el sistema debe permitir actualizaciones rápidas y transparentes. Esto puede incluir la capacidad de aplicar cambios sin interrumpir el servicio, utilizando técnicas como el despliegue continuo (CI/CD).**
- **Ejemplos: sistemas de gestión de contenidos (CMS) que permiten a los administradores actualizar la información sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados, y APIs bien documentadas que facilitan la integración de nuevos servicios. ”**

PREGUNTAS OFERENTE 2

PREGUNTA 1:

¿Están de acuerdo en que el usuario paciente sea él y solo él, el que maneje la su baúl o caja fuerte? Es decir los especialistas, no pueden manipular, modificar, o añadir contenidos a los mismos.

RESPUESTA

En efecto, la caja fuerte es de uso exclusivo del usuario paciente. La administración del espacio de almacenamiento es de responsabilidad exclusiva del usuario paciente. El proyecto Golondrinas pone a disposición de los inmigrantes este repositorio de archivos para que almacenen los documentos que estimen convenientes tal como lo expresa el pliego:

“Sección personal con caja fuerte

Este repositorio personal tendrá las características de un repositorio de archivos en un servidor.”

Es importante señalar que el usuario paciente es el único responsable de los archivos que almacena en su cuenta (repositorio de la caja fuerte), así como el único en permitir o conceder acceso a terceros a su caja fuerte. La administración del usuario y contraseña de la caja fuerte es de exclusiva responsabilidad del usuario paciente.

ESPECIFICACIONES PARA EL DESARROLLO DE LA PLATAFORMA DEL PROYECTO GOLONDRINAS

Preguntas y Respuestas

PREGUNTA 2:

¿Toda la información que maneje la caja fuerte, debe ser manera física? ¿Es decir, que todas las consultas médicas, seguimientos, recetas, etc, sean documentos físicos que el usuario tendrá que escanear y subir a su caja fuerte?

RESPUESTA

La información que se almacene en la caja fuerte es de exclusiva responsabilidad del usuario paciente. Pueden ser documentos físicos escaneados por el usuario paciente u otro tipo de archivos que considere útil. Es importante hacer notar que el objetivo del repositorio es que le sirva al inmigrante (usuario paciente) como una forma de tener a la mano sus documentos personales en cualquier momento o desde cualquier lugar dentro de su itinerario migratorio.

PREGUNTA 3:

En temas de servidores físicos y del Data Center de Kimirina, Oferente 2 debe proveer de los equipos físicos, los cuales pertenecerá a Kimirina, ¿o Kimirina ya tiene los equipos para instalar el sistema?

RESPUESTA

No. No corresponde al oferente elegido adquirir los servidores. El oferente elegido deberá proponer las características técnicas de el/los servidor(es) que él considere necesarias para cumplir con los objetivos del proyecto, en este caso la plataforma web del proyecto Golondrinas y la caja fuerte digital. La responsabilidad del oferente en el caso de ser elegido será la de diseñar, desarrollar e implementar la plataforma web (bajo los términos estipulados en los pliegos) y la caja fuerte digital. Por ende, definir la arquitectura física y lógica y de equipamiento de todo el proyecto Golondrinas para esta fase y con proyección a la posible segunda fase.

PREGUNTA 4:

En caso que Oferente provea de los servidores físicos ¿cuáles son las medidas del espacio disponible en el Data center?

RESPUESTA

La responsabilidad de la compra de los servidores corresponde al proyecto Golondrinas.

PREGUNTA 5:

¿Los usuarios administrativos son únicamente para la plataforma de CMS? No tendrán acceso a las cajas fuertes de otros usuarios? ¿Se requiere administrar las cajas fuertes los usuarios?

RESPUESTA

Así es, los usuarios administradores tendrán acceso únicamente a opciones de administración de la plataforma web, entre estas, acceso al CMS. El oferente elegido deberá implementar las herramientas para la administración y mantenimiento de la infraestructura tecnológica que posibilita el funcionamiento de la plataforma web y de la caja fuerte digital (software y hardware), pero nunca tendrá acceso a las cuentas y los archivos almacenados en dichas cuentas.

ESPECIFICACIONES PARA EL DESARROLLO DE LA PLATAFORMA DEL PROYECTO GOLONDRINAS

Preguntas y Respuestas

PREGUNTA 6:

En el TDR se menciona que tiene que tener reportes ¿Qué tipo de reportes requieren? Cantidad de usuarios en general, etc o un reporte filtrado con información geográfica, datos de cuantos hombres, mujeres han recibido atención, ¿etc?

RESPUESTA

En efecto, el oferente debe implementar la reportería necesaria que sirva de retroalimentación para la administración y mejora de los servicios que brindará la plataforma web y la caja fuerte digital del proyecto Golondrinas. Los reportes necesarios deben nacer del levantamiento de requisitos y necesidades en las organizaciones socias que cumplan con lo estipulado en los pliegos y en el marco de referencia, como por ejemplo los reportes de auditoría y trazabilidad.

PREGUNTAS OFERENTE 3

PREGUNTA 1:

- **Consentimiento de Uso de Datos Personales**

¿Es suficiente validar el consentimiento de uso de datos personales mediante un botón o casilla de aceptación, o se requiere una confirmación adicional para que el usuario acepte el uso de sus datos personales?

RESPUESTA

El oferente deberá considerar y cumplir las normativas legales vigentes sobre protección de datos en los países miembros del proyecto Golondrinas. Por lo tanto, deberán implementarse todas las acciones técnicas (tanto en la plataforma web como en la caja fuerte digital) necesarias y orientadas a cumplir dichas normativas legales y acordes con los requerimientos solicitados en los pliegos para el desarrollo de la plataforma web y la caja fuerte digital.

PREGUNTA 2:

- **Registro de Entrevistas - Acompañamiento Comunitario (Punto 2, Ítem a)**

En cuanto al registro de entrevistas realizadas durante el acompañamiento comunitario, ¿qué tipo de insumos deberán registrarse? (e.g., archivos de audio, video, notas, etc.).

RESPUESTA

Esta funcionalidad es parte de la fase 2 del proyecto y no se contempla para el desarrollo en esta primera fase.

PREGUNTA 3:

- **Idioma de la Plataforma**

Se especifica que la plataforma debe estar disponible en francés y español. ¿La traducción de los contenidos debe realizarse de manera automática o sería necesario desarrollar una interfaz adicional para la carga de información en ambos idiomas? Esto aplica especialmente para el contenido que será cargado posteriormente por cada rol de usuario.

ESPECIFICACIONES PARA EL DESARROLLO DE LA PLATAFORMA DEL PROYECTO GOLONDRINAS

Preguntas y Respuestas

RESPUESTA

El oferente puede proponer lo que a su criterio y experiencia es la mejor opción para este tipo de requerimientos. Debe tomar en cuenta que inicialmente serán español y francés, pero podría en el futuro ser necesario la implementación de otros idiomas, por lo que la plataforma debe estar lista para este tipo de eventualidad.

PREGUNTA 4:

- **Configuración de Campos de Base de Datos (Anexo 3, Punto 7)**

En cuanto a la configuración de campos de la base de datos (visibilidad, acceso, disponibilidad por asociación/país y normativa legal), ¿los administradores del sistema tendrán acceso para crear nuevas tablas y registros, o únicamente para editar lo existente?

RESPUESTA

No. En esta primera fase no se contempla la posibilidad de cambiar la estructura ya definida para las bases de datos. La plataforma web debe estar orientada a que sea muy fácilmente configurable y adaptable a diferentes escenarios sin la necesidad de cambiar la estructura de las bases de datos y el código fuente de las aplicaciones; y, en el caso de ser necesario hacer este tipo de cambios, que sean modificaciones mínimas que no impliquen un mayor esfuerzo de desarrollo y que no ponga en riesgo el funcionamiento normal de la plataforma.

PREGUNTA 5:

- **Tecnología de Backend**

¿Es posible utilizar Laravel como tecnología de backend, considerando que está desarrollado en PHP?

RESPUESTA

El oferente puede proponer las tecnologías que estime conveniente tanto para el front end como para el back End para desarrollar el presente proyecto. El oferente justificará técnicamente el por qué de su elección que posteriormente será consensuada y aprobada por los responsables del proyecto Golondrinas.

PREGUNTA 6:

- **Presupuesto Referencial**

¿Existe un presupuesto referencial contemplado para el proyecto?

RESPUESTA

NO. El oferente deberá calcular sus costos reales y proponer el presupuesto que considere adecuado acorde a la propuesta que presente la cual será analizada por la comisión.

ESPECIFICACIONES PARA EL DESARROLLO DE LA PLATAFORMA DEL PROYECTO GOLONDRINAS

Preguntas y Respuestas

PREGUNTA 7:

- **Soporte 24/7**

¿Es fundamental que el sistema cuente con soporte 24/7?

RESPUESTA

Si. Es parte de los requisitos establecidos en los pliegos.