

INFORME PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



INTRODUCCIÓN

Fundación Huésped es una organización argentina con alcance regional que, desde 1989, trabaja en áreas de salud pública con el objetivo de que el derecho a la salud y el control de enfermedades sean garantizados. Nuestro abordaje integral incluye el desarrollo de investigaciones, soluciones prácticas y comunicación vinculadas a las políticas de salud pública en nuestro país y en la región.

Cada área de trabajo recopila datos en el marco de sus actividades y los utiliza en función de sus necesidades y objetivos. En la mayoría de los casos, las prácticas de seguridad y protección de datos estaban definidas dentro de cada área, siguiendo recomendaciones según el tipo de datos y fines de los mismos.

En 2020 se inició un proceso para mejorar las capacidades en gestión y protección de datos, con el objetivo de definir un plan institucional que alcance a todos los equipos de manera de unificar criterios, transversalizar buenas prácticas e identificar necesidades y oportunidades de mejora.

El primer paso fue relevar las bases de datos existentes en la organización y conformar un equipo de trabajo con representantes de las diferentes áreas. Posteriormente con el apoyo de un consultor, ampliamos el diagnóstico y recibimos recomendaciones para la gestión y protección de datos. Estas recomendaciones fueron la base para establecer un plan institucional que ha guiado nuestro trabajo en los últimos dos años.

A lo largo de este recorrido, buscamos referencias en otras organizaciones y hemos identificado que son limitadas las experiencias, por lo que creemos que es relevante generar conversaciones entre organizaciones sociales sobre nuestras prácticas en el manejo de datos.

Con el apoyo del Centro de Estudios en Libertad de Expresión y Acceso a la Información (CELE) de la Universidad de Palermo, implementamos un proyecto que incluyó la realización de una encuesta entre organizaciones sociales para indagar sobre sus experiencias y un encuentro para poner en común los hallazgos.

¿CÓMO LAS ORGANIZACIONES SOCIALES PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES?

Objetivos

- Relevar las acciones implementadas y desafíos que enfrentan organizaciones sociales que trabajan en derechos humanos en relación al manejo de datos personales.
- Generar un espacio de intercambio y aprendizaje que permita mejorar las prácticas de estas organizaciones.

Encuesta

Diseñamos una encuesta con diferentes secciones para relevar las acciones implementadas y desafíos que enfrentan organizaciones sociales que trabajan en derechos humanos en relación al manejo de datos sensibles. De acuerdo a la Ley Nacional de Protección de Datos Personales (25.326), los datos sensibles son aquellos que revelan el origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a salud o a vida sexual de una persona.

La encuesta se envió directamente a organizaciones, redes, y se solicitó la colaboración para ampliar la difusión de la misma. Se realizó de manera online y voluntaria, desde el 8 al 22 de marzo de 2023.

Por el tipo de información recopilada, no se identificó la persona y/o organización que respondía. Se registró la dirección IP de cada respuesta y ese valor se tomó para descartar respuestas repetidas.

Se obtuvieron un total de 39 encuestas, se descartaron las que no estaban respondidas y/o incompletas. Los resultados que se muestran a continuación se basan en las 20 encuestas restantes.

Resultados

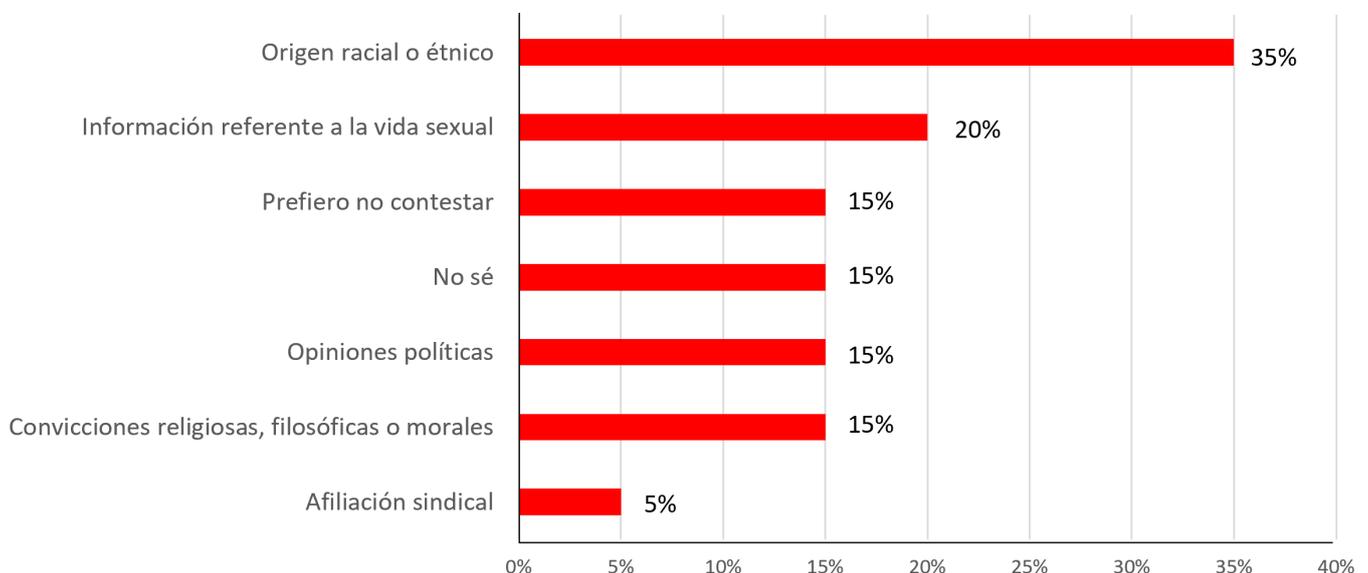
La mayoría de las respuestas señalan que las organizaciones recopilan datos sensibles para prestar servicios, es decir que constituyen un aspecto central de su trabajo.

¿Con qué objetivos recopilan los datos sensibles?



En cuanto al tipo de datos sensibles que recopilan, incluimos una pregunta de selección múltiple cuyas opciones de respuesta se basan en lo que la Ley de protección de datos personales define como datos sensibles.

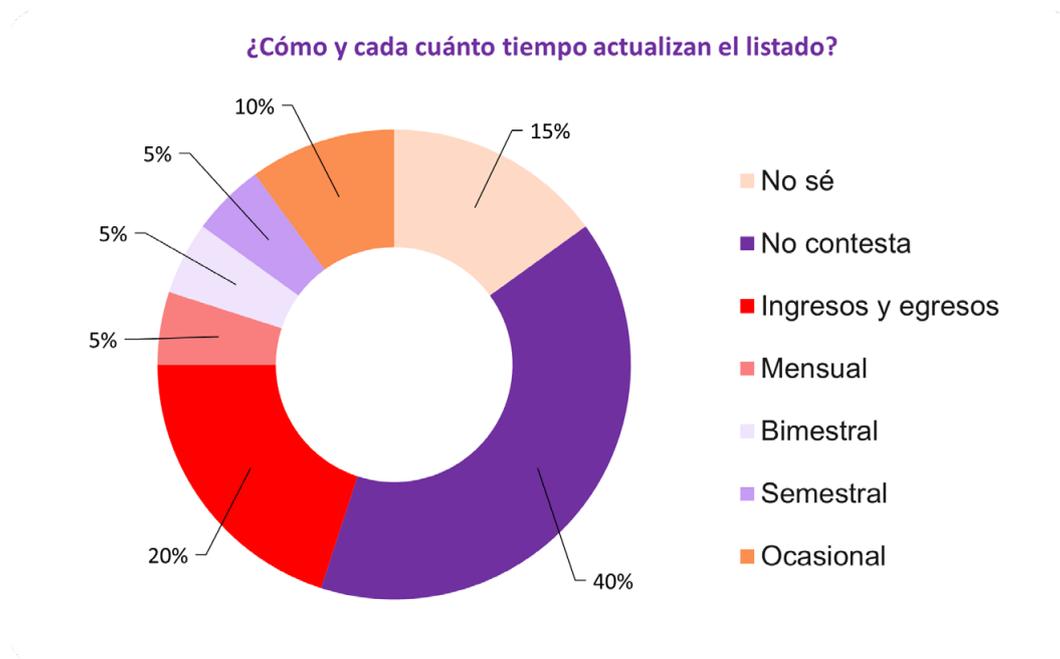
¿Qué datos sensibles recopilan en la organización?



Según el análisis, en más del 50% de los casos se realiza algún registro de los usuarios que acceden a los datos sensibles.



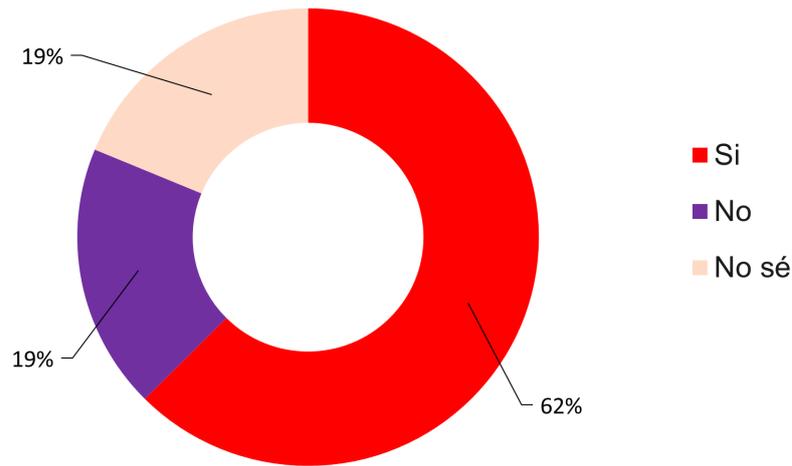
La periodicidad de actualización de los datos es muy variable entre las respuestas obtenidas.



En relación a las cuentas de correo institucionales, la mayoría de los encuestados indica que existe un proceso definido para la creación, modificación y eliminación. Este dato es relevante ya que además del acceso a plataformas

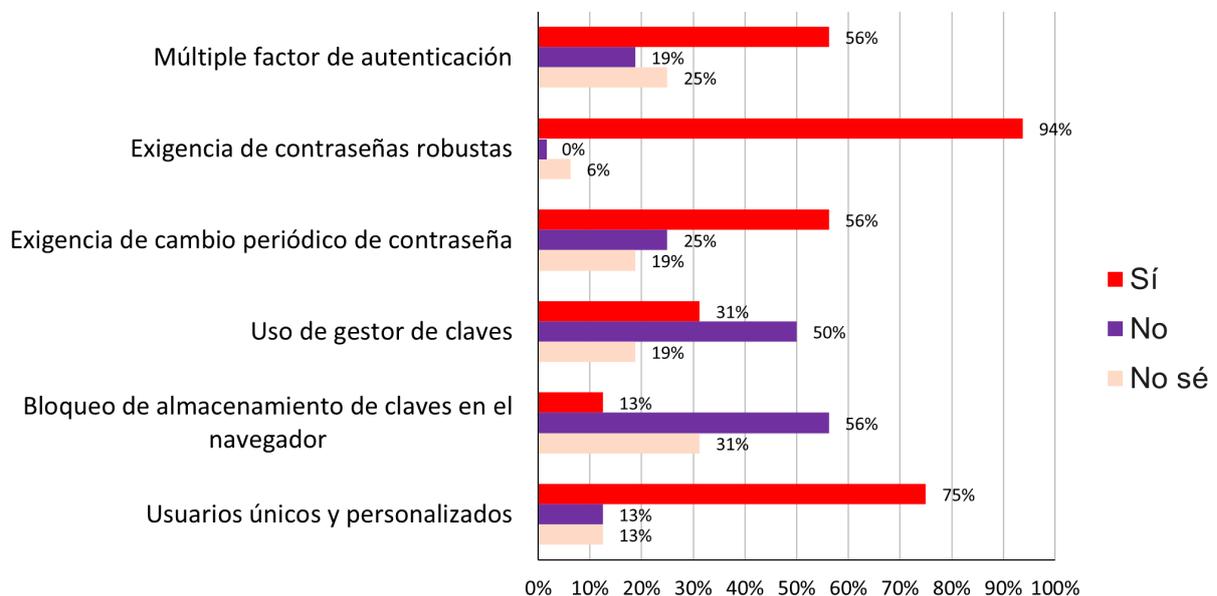
específicas, las cuentas de mail suelen contener información sensible o que requiere protección.

¿Tienen establecido un procedimiento de alta, modificación y baja de cuentas de correo institucionales?



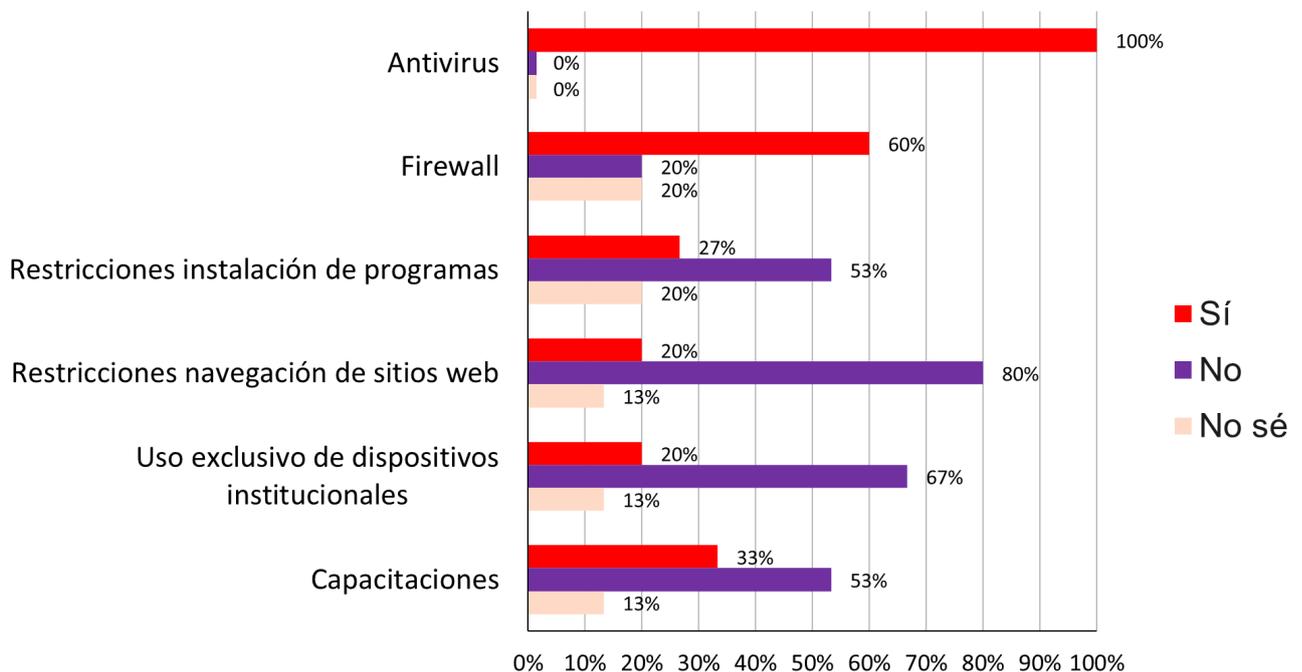
Se realizaron dos consultas sobre medidas de seguridad informática, una de ellas fue específica sobre contraseñas. La gran mayoría indica la exigencia de contraseñas robustas y también hay gran adopción de usuarios únicos y personalizados. Sobre los demás puntos hay importantes posibilidades de mejora, los menos explorados son el uso de un gestor de claves y el bloqueo de almacenamiento de claves en el navegador.

¿Qué medidas de seguridad vinculadas a contraseñas implementan?



Considerando otras medidas de seguridad, si bien la totalidad expresa que utiliza antivirus y también es alto el uso de firewall, es importante señalar el bajo porcentaje que realiza capacitaciones ya que la falta de intervenciones que se enfoquen en los usuarios implica una alta exposición a riesgos.

¿Qué otras medidas de seguridad informática implementan?



Encuentro entre organizaciones sociales

La segunda actividad del proyecto consistió en la realización de un encuentro virtual para organizaciones sociales en el que se presentó el reporte con los resultados de la encuesta realizada.

La jornada se realizó el 15 de mayo y participaron representantes de distintas áreas de Fundación Huésped, el CELE, especialistas en protección de datos y miembros de otras organizaciones sociales. Se generaron intercambios enriquecedores para fortalecer buenas prácticas e identificar desafíos.

Como resultado del encuentro, surgieron algunas reflexiones a modo de conclusiones y propuestas de mejora:

- Reforzar el intercambio sobre la temática entre organizaciones y al interior de las mismas.
- Desarrollar planes integrales o políticas institucionales escritas y difundidas.
- Realizar capacitaciones a usuaries.
- Contar con un equipo interno responsable del seguimiento de las políticas.
- Promover la cooperación con instituciones públicas y privadas para la actualización en la temática.

NUESTRO RECORRIDO

Como se mencionó en la introducción, en Fundación Huésped desarrollamos en los últimos años un plan de acción enfocado en la protección de datos personales. A continuación compartimos nuestra experiencia.

¿Qué hicimos?

- Creamos un equipo conformado por integrantes de diferentes áreas para llevar a cabo el análisis e implementación de políticas de protección de datos y seguridad informática.
- Definimos procedimientos para recopilar, almacenar y gestionar datos personales.
- Relevamos qué bases de datos manejamos y quiénes lo hacen.
- Realizamos una consultoría para mejorar nuestras capacidades en gestión y protección de datos.
- Realizamos una consultoría legal que incluyó, entre otras tareas, la revisión de las políticas de privacidad.
- Creamos un Registro único de plataformas, licencias y accesos con el fin de mantener actualizado el registro de usuarios.
- Organizamos capacitaciones sobre seguridad informática y uso de plataformas.
- Analizamos los circuitos actuales para capturar y compartir datos internamente.
- Iniciamos la implementación de un gestor de claves para uso institucional.

¿Cómo seguimos?

- Fortalecer el equipo interno responsable de la implementación de las políticas.
- Reforzar el intercambio sobre la temática con diferentes actores.
- Sostener la definición, documentación y difusión de políticas institucionales.
- Establecer estrategias de capacitación y actualización continua de usuaries.

Si te interesan estos temas o querés compartirnos tu experiencia podés escribirnos a lab@huesped.org.ar